

## Healthcare Workplace Environments Influence Patient Safety

**May 8, 2008** – A strong safety culture is critical to the ability of Canada’s health care institutions and facilities to deliver high quality patient services. To meet this goal, these organizations need to build and sustain an organization-wide understanding and practice of safety. In ***The Role of Healthcare Work Environments in Shaping a Safety Culture***, CPRN Research Associate Graham Lowe discusses the importance that workplace environment factors such as work features and occupational or organizational practices play in creating a culture of safety. The study is based on a 2006 Health Sciences Association of Alberta (HSAA) survey of allied health professional and technical workers in Alberta.

Lowe also describes how teamwork and fair organizational processes, effective leadership and learning contribute to successful safety culture. The author presents a model that enables a safety culture to support key employee outcomes that are also the strategic goals of health care organizations. The study also demonstrates the importance of organizational teamwork as a pathway for health system renewal.

To read or download *The Role of Healthcare Work Environments in Shaping a Safety Culture*, [click here](#).

Lowe’s report was first published in *Healthcare Quarterly* (Vol. 11, No. 2) earlier this year.

### Related Report

***Creating High-Quality Health Care Workplaces***, by Mieke Koehoorn, Graham Lowe, Kent V. Rondeau, and Grant Schellenberg, considers the requirements for a high-quality work environment in Canada’s health care sector and how it can be realized. The paper suggests that health care organizations can, and must, connect work environments, individual quality of work life, and organizational performance. To read or download the report, [click here](#).

► **FRANÇAIS**

s u b s c r i b e

e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network

u n s u b s c r i b e

## Influence des milieux de travail du secteur de la santé sur la sécurité des patients

**Le 8 mai 2008** – Une solide culture de la sécurité est un élément qui exerce une influence cruciale sur l'aptitude des organismes et des établissements de soins de santé au Canada à offrir des services de haute qualité aux patients. Pour atteindre cet objectif, les établissements de santé doivent bâtir et maintenir une sensibilisation à l'égard de la sécurité ainsi que l'application de mesures dans ce domaine à l'échelle de l'organisation. Dans ***The Role of Healthcare Work Environments in Shaping a Safety Culture***, Graham Lowe, associé de recherche aux RCRPP, analyse l'importance que des facteurs propres au milieu de travail, comme des caractéristiques du travail et des pratiques professionnelles et organisationnelles, exercent sur l'implantation d'une culture de la sécurité. L'étude s'appuie sur des données provenant d'une enquête réalisée en 2006 auprès de professionnels et de techniciens paramédicaux de l'Alberta par la Health Sciences Association of Alberta (HSAA).

Lowe décrit aussi de quelle façon le travail en équipe et des processus organisationnels équitables, un leadership efficace et des connaissances adéquates contribuent à l'établissement d'une véritable culture de la sécurité. L'auteur présente un modèle qui permet à une culture de la sécurité d'aider les employés clés à s'acquitter de leurs tâches, ce qui représente aussi des objectifs stratégiques pour des établissements de soins de santé. Lowe démontre aussi l'importance du travail en équipe à l'échelle de l'organisation comme moyen de s'engager dans la voie du renouveau du système de santé.

Pour consulter ou télécharger *The Role of Healthcare Work Environments in Shaping a Safety Culture*, veuillez [cliquer ici](#).

Le rapport de Graham Lowe fut d'abord publié plus tôt cette année dans le *Healthcare Quarterly* (Vol. 11, No 2).

### Rapport connexe

Dans leur rapport intitulé ***Créer des milieux de travail de haute qualité dans le secteur de la santé***, Mieke Koehoorn, Graham Lowe, Kent V. Rondeau et Grant Schellenberg examinent les conditions nécessaires à l'établissement de milieux de travail de haute qualité dans le secteur de la santé au Canada ainsi que les mesures à prendre pour y parvenir. Les auteurs indiquent que les établissements de soins de santé peuvent et doivent prendre des mesures visant à relier les milieux de travail, la qualité de la vie professionnelle des gens et la performance organisationnelle. Pour consulter ou télécharger le rapport, veuillez [cliquer ici](#).

► ENGLISH

a b o n n e m e n t

e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network

d é s a b o n n e r