

Dialogue Explores Frontline Healthcare Challenges

December 13, 2007 – A pressing challenge for our governments, healthcare authorities and medical professionals is the delivery of services to Canadians who have difficulty accessing our healthcare system.

More than 30 percent of Canada's population, some 9 million people, are underserved by the healthcare system. They include people living in rural, northern and remote communities as well as vulnerable populations in our inner cities or suburban neighbourhoods. These Canadians do not have sufficient access to primary healthcare professionals or the preventative healthcare they need.

In June 2007, a group of doctors, nurses, allied health professionals, policy-makers, nonprofit leaders and academics gathered in Ottawa for the first of a series of dialogues to discuss the issues and challenges in delivering frontline healthcare in Canada. This groundbreaking national roundtable asked the question:

What will it take to make Canada the best in the world at meeting the healthcare needs of unserved and underserved populations?

The discussion was informed by the 2006 CPRN research report, *Frontline Health Care in Canada: Innovations in Delivering Services to Vulnerable Populations*.

Key themes emerging from the dialogue included: consider population diversity when developing research, policy work and service delivery models; use a common definition of terms, issues and opportunities to build collaboration and awareness and bring together practitioners; and establish a community of frontline practitioners to share ideas, innovations and opportunities.

The Frontline Health Dialogues, Report from the Ottawa Roundtable, co-authored by Nathalie Pierre, CPRN Acting Assistant Director, and Helen Seibel, Senior Consultant with GrantStream Inc., details the roundtable's proceedings and key conclusions. To download or read the Ottawa roundtable report, [click here](#).

The roundtable was funded by the Frontline Health program, an initiative of AstraZeneca Canada, one of Canada's leading research-based pharmaceutical companies. CPRN conducted the roundtable.

To view or download ***Frontline Health Care in Canada: Innovations in Delivering Services to Vulnerable Populations***, [click here](#). To visit the Frontline Health

► FRANÇAIS

s u b s c r i b e

e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network

u n s u b s c r i b e

les RCRPP ont publié en 2006 sous le titre *Les soins de santé de première ligne au Canada : Innovations dans la prestation des soins de santé aux populations vulnérables*.

d é s a b o n n e r

Parmi les grands thèmes qui ont émergé du dialogue figurent les suivants : tenir compte de la diversité démographique au moment de concevoir des recherches, des travaux portant sur les politiques et des modèles de prestation de services; utiliser une définition commune des termes, des enjeux et des possibilités de bâtir une concertation et une sensibilisation et de réunir des intervenants; et établir une collectivité d'intervenants de première ligne pour partager des idées, des innovations et des possibilités dans ce domaine.

Le rapport ***Dialogues sur les soins de santé de première ligne, Rapport sur la table ronde d'Ottawa***, rédigé par les co-auteurs Nathalie Pierre, directrice adjointe par intérim aux RCRPP, et Helen Seibel, conseillère principale au sein du groupe GrantStream Inc., contient un exposé détaillé des délibérations et des principales conclusions de la table ronde. Pour consulter ou télécharger le rapport de la table ronde d'Ottawa, veuillez [cliquer ici](#).

Le financement de la table ronde fut assuré par le programme Santé sur le terrain, une initiative de la société AstraZeneca Canada, l'une des entreprises de pointe au Canada dans le domaine de la recherche pharmaceutique. Par ailleurs, les RCRPP ont organisé la tenue de la table ronde.

Pour consulter ou télécharger ***Les soins de santé de première ligne au Canada : Innovations dans la prestation des soins de santé aux populations vulnérables***, veuillez [cliquer ici](#). Pour visiter le site Web **Santé sur le terrain**, veuillez [cliquer ici](#).

Poste de gestionnaire de projet à combler

Les RCRPP cherchent actuellement à combler le poste de **gestionnaire de projet bilingue**. Si vous êtes intéressé à poser votre candidature, veuillez [cliquer ici](#) pour obtenir de plus amples renseignements.