

## New CPRN Reports Available

### Banking on Literacy: Canadians Need Better Financial Skills

**September 27, 2007** – A new study by CPRN for the Financial Consumer Agency of Canada finds that difficulties with financial literacy – the ability to understand, analyze, and use information about financial decisions in day-to-day life – affect Canadians at all income levels.

In ***Financial Literacy: Lessons from International Experience***, author Larry Orton calls for greater efforts to improve the financial skills of Canadians. Orton points out that the penalty for financial illiteracy can be severe, especially for low-income families that stand to lose the most proportionally from poor financial decisions.

“The world of financial services has grown more complex,” says Orton. “Consumers are at risk from their own financial ignorance.”

The report examines efforts to improve financial literacy in the United Kingdom, the United States, Australia and New Zealand, as well as research by the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). Orton identifies several steps that could improve financial literacy in Canada, including improving access to and awareness of information on financial decision-making, developing model curricula for financial education that can be used in the schools and in workplaces, and taking a closer look at other countries’ best practices.

“Canada needs to concentrate resources on public awareness and education programs to ensure that consumer information is used, especially by clients of alternative financial services such as retail cheque cashing outlets,” says Orton.

FCAC asked CPRN to conduct the study as part of its mandate to develop a financial literacy program for youth.

To download a copy of *Financial Literacy: Lessons from International Experience*, [click here](#).

### Low-Income Households Missing Alberta’s Boom

Alberta is Canada’s hottest economy. Many Canadians are moving to Alberta drawn by its insatiable demand for skilled workers and professionals. ***Workers in Low-Income Households in Alberta***, prepared for the Alberta Ministry of Employment, Immigration and Industry by CPRN Vice-President of Research Dr. Ron Saunders

► FRANÇAIS

s u b s c r i b e

e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-etwork  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network

u n s u b s c r i b e

and Senior Researcher Richard Brisbois, assesses how low-income workers are doing in Alberta.

This report profiles people who are working full-time in Alberta but whose family income is below what is needed to purchase a “market basket” of goods and services that supports living decently. It identifies the challenges facing workers in low-income Alberta households despite the province’s extraordinary economic performance and offers a range of ideas for public policy that will strengthen support to them.

Potential solutions include improving opportunities by enhancing the assets of vulnerable workers, be these financial assets (savings), or human capital (skills); directly increasing income with a higher minimum wage and income supplements for low-income workers; improving access to basic social benefits through investments in affordable child care and affordable housing, and providing better access to insurance to pay costs of pharmaceuticals.

To access *Workers in Low-Income Households in Alberta*, [click here](#).

#### Of Related Interest...

CPRN released ***Risk and Opportunity: Creating Options for Vulnerable Workers*** in January 2006. It describes public policy objectives and strategies to help vulnerable workers live decently and realize their potential to contribute to the economy. To download the report, [click here](#).



Canadian Policy Research Networks (CPRN) / Réseaux canadiens de recherche en politiques publiques (RCRPP)

## Nouveaux rapports des RCRPP maintenant disponibles

### Miser sur la littératie : Améliorer les compétences des Canadiens en matière financière

**Le 27 septembre 2007** – Selon une nouvelle étude réalisée par les RCRPP pour le compte de l’Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC), les Canadiens et ce, de tous les niveaux de revenus, éprouvent des difficultés au chapitre de la littératie financière – soit l’aptitude à comprendre, analyser et utiliser des renseignements relatifs aux décisions financières dans la vie de tous les jours.

► **ENGLISH**

a b o n n e m e n t

e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net

Dans ***La littératie en matière financière : Leçons tirées de l'expérience internationale***, l'auteur Larry Orton indique qu'il faut déployer des efforts plus soutenus en vue d'améliorer les compétences en matière financière des Canadiens. Orton souligne également que le fait de posséder des connaissances financières insuffisantes peut avoir des répercussions graves, notamment pour les familles à faible revenu qui sont susceptibles d'être pénalisées davantage par de mauvaises décisions financières.

« Le monde des services financiers est devenu plus complexe », constate Orton. « Les consommateurs s'exposent à des risques à cause de leur ignorance en matière financière ».

Le rapport examine et analyse les efforts visant à améliorer la littératie financière au Royaume-Uni, aux États-Unis, en Australie et en Nouvelle-Zélande, ainsi que des recherches réalisées par l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE). Orton identifie plusieurs mesures qui pourraient contribuer à améliorer la littératie en matière financière au Canada, notamment l'amélioration de l'accès et de la sensibilisation à l'égard d'information portant sur la prise de décision financière, l'élaboration de programmes d'études modèles pour l'acquisition de connaissances financières qui pourraient être utilisés dans les écoles et les milieux de travail, et un examen plus poussé des pratiques exemplaires en vigueur dans d'autres pays.

« Le Canada se doit de consacrer des ressources à des programmes d'éducation et de sensibilisation du public afin de faire en sorte que l'information disponible soit utilisée par les consommateurs canadiens, notamment par les clients de services financiers parallèles comme les établissements d'encaissement de chèques au détail », souligne Orton.

L'ACFC a demandé aux RCRPP d'entreprendre cette étude dans le cadre de son mandat qui consiste à mettre au point un programme de littératie en matière financière à l'intention des jeunes.

Pour télécharger un exemplaire de *La littératie en matière financière : Leçons tirées de l'expérience internationale*, veuillez cliquer [ici](#).

### **Les fruits de l'essor économique échappent aux ménages à faible revenu de l'Alberta**

L'Alberta possède l'économie la plus prospère au Canada. De nombreux Canadiens vont s'établir en Alberta pour répondre à ses besoins insatiables en spécialistes et en travailleurs qualifiés. Dans l'étude ***Workers in Low-Income Households in Alberta***, préparée pour le compte du Ministry of Employment, Immigration and Industry de l'Alberta, Ron Saunders, vice-président responsable de la recherche aux RCRPP, et Richard Brisbois, chercheur principal aux RCRPP, examinent de quelle façon les travailleurs à faible revenu se tirent d'affaire en Alberta.

Dans ce rapport, les auteurs présentent un profil des gens qui travaillent à temps plein en Alberta mais dont le revenu familial est inférieur à celui qui permet d'acquiescer sur le marché un « panier » de produits et de services nécessaires pour vivre décemment. Ils déterminent les défis auxquels sont confrontés les travailleurs

work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network

d é s a b o n n e r

faisant partie des ménages à faible revenu en Alberta, en dépit de l'essor économique extraordinaire que connaît cette province, et ils présentent un éventail de propositions en matière de politiques publiques qui permettraient de renforcer leur situation.

Des solutions possibles comprennent une amélioration des possibilités de mettre en valeur les éléments d'actif des travailleurs vulnérables, qu'il s'agisse d'avoirs financiers (épargnes) ou de capital humain (compétences); une hausse directe du revenu sous la forme d'une augmentation du salaire minimum et des suppléments de revenu versés aux travailleurs à faible revenu; une amélioration de l'accessibilité à des avantages sociaux de base par l'intermédiaire d'investissements dans des services de garde d'enfants et des logements à prix abordable; et un meilleur accès à des régimes d'assurance pour acquitter les frais des médicaments.

Pour consulter *Workers in Low-Income Households in Alberta*, veuillez [cliquer ici](#).

#### **D'un intérêt connexe ...**

Les RCRPP ont publié le rapport ***Risques et possibilités : À la recherche d'options pour les travailleurs vulnérables*** en janvier 2006. On y décrit des objectifs et des stratégies en matière de politiques visant à aider les travailleurs vulnérables à vivre décemment et à atteindre leur potentiel de façon à ce qu'ils puissent contribuer à l'économie. Pour télécharger le rapport, veuillez [cliquer ici](#).