

## On this Labour Day: Let's make *Job Quality* a national goal

**September 3, 2007** – A new study by CPRN is urging employers and governments to focus on job quality as a means to recruit and retain the workers needed for Canada's future prosperity. In ***21st Century Job Quality: Achieving What Canadians Want***, author Graham Lowe finds that the economic prosperity of the new century hasn't resulted in an overall improvement in job quality – even though many Canadian employers are struggling to attract and keep skilled workers.

The report provides solid Canadian evidence that the nature of a job and the environment in which people work are critical to achieving employee satisfaction. That being said, Lowe warns "It should be of concern that only about one-third of all workers are very satisfied with their jobs and that fewer than one in five employees are very positive about multiple dimensions of job quality."

Lowe examined a number of job quality indicators and found a mixed picture. For example: job security, earnings and workplace health and safety have improved in the past 15 years. But job satisfaction and participation in job-related training have stalled and other indicators have worsened such as union membership, work-life balance and job stress.

With Canada's workforce aging, and skilled workers at a premium, Lowe makes several key recommendations for immediate action:

- Job quality becomes a key component of employers' workforce renewal strategies
- A national survey of job quality in Canada by key stakeholders including governments and employers
- Voluntary standards need to be developed and implemented for improving job quality (such as the Health and Safety Executive's in Britain)

Lowe describes these recommendations as modest and practical, "So given today's market pressures, finding consensus to act should be straight forward."

To download a copy of ***21st Century Job Quality: Achieving What Canadians Want***, [click here](#).

► FRANÇAIS

s u b s c r i b e

e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-etwork  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network

u n s u b s c r i b e

## En ce jour de la Fête du travail : Faisons de la qualité des emplois un objectif national

**Le 3 septembre** – Selon une nouvelle étude des RCRPP, les employeurs et les gouvernements doivent mettre l'accent sur la qualité des emplois comme moyen de recruter et de conserver les travailleurs dont le Canada a besoin pour assurer sa prospérité future. Dans ***21st Century Job Quality: Achieving What Canadians Want***, l'auteur Graham Lowe constate que la prospérité économique depuis les débuts du siècle nouveau ne s'est pas traduite par une amélioration générale de la qualité des emplois – même si de nombreux employeurs canadiens s'efforcent vivement d'attirer et de retenir des travailleurs spécialisés.

Le rapport présente des preuves convaincantes selon lesquelles la nature d'un emploi et l'environnement dans lequel les gens travaillent sont d'une importance primordiale pour assurer la satisfaction professionnelle des employés. Ceci dit, Lowe fait une mise en garde à l'effet que « seulement environ un tiers de l'ensemble des travailleurs canadiens sont très satisfaits de leur emploi, tandis que moins d'un employé sur cinq ont une impression très positive à l'égard des multiples dimensions de la qualité des emplois ».

Il ressort un tableau à caractère mitigé de l'analyse que Lowe a faite de plusieurs indicateurs de qualité des emplois. Par exemple, la sécurité d'emploi, la rémunération et la santé et la sécurité au travail se sont améliorées au cours des 15 dernières années. Mais la satisfaction au travail et la participation à des activités de formation liée à l'emploi sont demeurées stationnaires, tandis que d'autres indicateurs – dont l'adhésion syndicale, la conciliation travail-vie personnelle et la tension au travail – ont connu une détérioration.

Compte tenu du vieillissement de la population active au Canada et de la difficulté d'attirer des travailleurs spécialisés, Lowe soumet plusieurs recommandations importantes sur lesquelles il faudrait agir dès maintenant :

- La qualité des emplois devient un élément majeur de la stratégie des employeurs en vue du renouvellement de leurs effectifs.
- Une enquête nationale sur la qualité des emplois au Canada doit être entreprise par les intervenants clés, dont les gouvernements et les employeurs.
- Il faut mettre au point et appliquer des normes facultatives en vue d'améliorer la qualité des emplois (comme c'est le cas de l'initiative « Health and Safety Executive » en Grande-Bretagne).

Lowe décrit ces recommandations comme étant de nature pratique et modeste, « de sorte que, compte tenu des pressions qui s'exercent sur le marché du travail à l'heure actuelle, la recherche d'un consensus ne devrait pas poser de problème ».

► **ENGLISH**

a b o n n e m e n t

e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network

d é s a b o n n e r

Pour télécharger un exemplaire de **21st Century Job Quality: Achieving What Canadians Want**, veuillez [cliquer ici](#).