

## The Taming of the Queue IV – Wait Times in 2007

**June 7, 2007** – *The Taming of the Queue* annual conferences are becoming a much sought after venue. This year, the Prime Minister chose to use the event as a backdrop to announce his government's success in establishing wait time guarantees in 14 different provincial and territorial jurisdictions across the country.

Stephen Harper knew his audience was the right one: *The Taming of the Queue* conferences provide a full and frank discussion of the very complex issues of wait time measurement, monitoring and management.

This year, health care professionals, researchers and policy-makers from across Canada met on April 4 and 5 in Ottawa to hear researchers from Sweden, the United Kingdom, Australia and New Zealand describe their victories and challenges in cutting wait times. Conference participants also heard an update on improvements in Canada – and some ideas about how this country can move beyond “the big 5” (joint replacement, cardiac surgery, cancer care, advanced diagnostics and sight restoration).

CPRN continues to be the official reporter for *The Taming of the Queue*. The conference report, ***The Taming of the Queue IV – New Frontiers of Wait Time Measurement, Monitoring and Management***, includes a complete description of all presentations made over the two-day event. To read it, and access the presentations themselves, [click here](#).

### Presentation

***Practice, Policy and Politics: A Cautionary Tale Against Magical Thinking*** was CPRN President Sharon Manson Singer's message to the National Conference on Re-Inventing Community Supports, held May 30 and June 1 in Toronto. The conference was co-sponsored by the Canadian Association for Community Living and Community Living Ontario. In her presentation, CPRN's president outlined the current issues facing persons with disabilities, some of the history of support and went on to “Transforming Victimship into Citizenship.” To download the presentation, [click here](#).

### Hidden Gem

As CPRN presents the fourth report in *The Taming of the Queue* conference series this week, the first report offers some valuable reflections. The inaugural report

► **FRANÇAIS**

s u b s c r i b e

e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network

u n s u b s c r i b e

dates back to March 2004, when the issue of wait times for medical procedures was a political hot button. It serves as a reminder of the pressing wait time issues of the day and provides the context for what was to become one of the most urgent policy issues faced by Canadians. To download the report, ***The Taming of the Queue: Wait Time Measurement, Monitoring and Management – Colloquium Report***, [click here](#).



Canadian Policy Research Networks (CPRN) / Réseaux canadiens de recherche en politiques publiques (RCRPP)

## Maîtriser les files d'attente IV – Les temps d'attente en 2007

**Le 7 juin 2007**– Les conférences annuelles *Maîtriser les files d'attente* sont devenues un lieu de rencontre des plus recherchés. Cette année, le Premier ministre a choisi d'utiliser l'événement comme toile de fond pour souligner les succès remportés par son gouvernement au chapitre de l'établissement de garanties de temps d'attente dans 14 instances législatives différentes à l'échelle provinciale et territoriale au pays.

Stephen Harper savait que son auditoire représentait un choix judicieux puisque la conférence *Maîtriser les files d'attente* est devenue un événement annuel, qui donne lieu à des échanges francs et approfondis sur les enjeux complexes que sont la mesure, la surveillance et la gestion des temps d'attente.

Cette année, des professionnels de la santé, des chercheurs et des responsables des politiques de partout au pays se sont rencontrés à Ottawa, les 4 et 5 avril derniers, pour entendre non seulement l'annonce du Premier ministre mais surtout les exposés de chercheurs provenant de la Suède, du Royaume-Uni, de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande. Ceux-ci furent invités à décrire les succès et les défis que pose la réduction des temps d'attente. Les participants à la conférence ont aussi eu droit à une mise à jour sur les améliorations observées au Canada – et à la présentation de certaines réflexions sur la façon dont notre pays peut aller au-delà des « cinq grands domaines prioritaires » (remplacement d'articulation, chirurgie cardiaque, traitement du cancer, imagerie diagnostique et restauration de la vue).

Les RCRPP continuent de préparer le compte rendu officiel de la conférence *Maîtriser les files d'attente*. Le rapport, ***Maîtriser les files d'attente IV – Nouvelles frontières de la mesure, de la surveillance et de la gestion des temps d'attente***, contient une description complète de l'ensemble des présentations faites pendant les deux jours de la durée de l'événement. Pour prendre connaissance du rapport et avoir accès aussi aux diverses présentations, veuillez [cliquer ici](#).

► ENGLISH

abonnement

e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network

désabonnement

## Présentation

Dans ***Practice, Policy and Politics: A Cautionary Tale Against Magical Thinking***, vous trouverez le message que la présidente des RCRPP, Sharon Manson Singer, a livré aux participants à la National Conference on Re-Inventing Community Supports, qui s'est tenue à Toronto, le 30 mai et le 1er juin derniers. La conférence était parrainée conjointement par l'Association canadienne pour l'intégration communautaire et Intégration communautaire Ontario. Dans sa présentation, la présidente des RCRPP a décrit les problèmes actuels auxquels font face les personnes handicapées, un aperçu historique des mesures de soutien disponibles et elle a enchaîné en indiquant comment on peut faire de ces gens des citoyens à part entière («Transforming Victimship into Citizenship »). Pour télécharger sa présentation veuillez [cliquer ici](#).

## Perle cachée

Au moment où les RCRPP publient cette semaine le quatrième rapport de la conférence *Maîtriser les files d'attente*, il convient de rappeler que le rapport inaugural contenait des réflexions valables. Ce premier rapport remonte à mars 2004, à l'époque où la question des temps d'attente pour des actes médicaux devint un dossier chaud pour la classe politique. Le rapport sert à rappeler les questions urgentes que soulevaient les temps d'attente à ce moment-là et il remet en contexte l'un des enjeux de politiques qui allait devenir l'un des problèmes les plus pressants auxquels les Canadiens sont confrontés. Pour télécharger le rapport, ***The Taming of the Queue: Wait Time Measurement, Monitoring and Management – Colloquium Report***, veuillez [cliquer ici](#).