

Getting Health Services to Canadians Living on the Margins

Thursday, October 26, 2006 – A new study by Canadian Policy Research Networks reveals that a surprisingly high number of Canadians live beyond the reaches of mainstream health care and suffer a burden of illness greater than the rest of us.

Approximately one-third of Canadians live on the health care margins – in rural, remote and northern communities for example, where life expectancy is shorter, and death and infant mortality rates are higher than the rest of Canada – but health services are fewer. The study found that two-thirds of residents in Canada's northern and remote regions live more than 100 kilometres from the nearest doctor. And many rural emergency rooms are "just one retirement away from closing." The underserved can also live in the urban core: the estimated 100,000 homeless Canadians, recent immigrants, the frail elderly or aboriginal peoples – populations that may have poor language or social skills or substance abuse or mental health issues that make accessing health care difficult.

At the same time, the study, ***Frontline Health Care in Canada: Innovations in Delivering Services to Vulnerable Populations***, also reveals a creative, dedicated corps of health care professionals who are struggling to help these vulnerable Canadians. CPRN interviewed, for the first time, 48 frontline health care providers across the country to learn about their innovative ways of reaching underserved Canadians. For example, a Toronto clinic uses a bus to bring health care to immigrant women working in factories; a Calgary health centre in a low-income neighbourhood operates a laundromat that serves as a safe gathering place for women and a venue for health promotion; and in Labrador, a unique program to train physicians and encourage them to stay in the community has resulted in a remarkable decline in the infant mortality rate.

David Hay, the Director of CPRN's Family Network, says this groundbreaking study "captures best practises and provides the foundation from which we can begin to improve the delivery of health care to Canadians living on the margins."

This study is the product of a unique partnership between CPRN and AstraZeneca Canada, one of the world's leading pharmaceutical companies. AstraZeneca is embarking on a long-term employee-driven corporate citizenship initiative to support the cause of better health for Canada's geographically and socially marginalized populations.

► **FRANÇAIS**

s u b s c r i b e

e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network
e-network e-net

u n s u b s c r i b e

To access or download the study, [click here](#).

To access or download the highlights, [click here](#).

To access AstraZeneca's Web site for the Frontline Health project go to:

www.frontlinehealth.ca.

Hidden Gem

Much research effort has been spent on the needs of preschool children, but, until this paper was released in 2001, little attention had been paid to the needs of children aged 6 to 15. In ***School-Aged Children across Canada: A Patchwork of Public Policies***, Rianne Mahon shone the light on the policy environment for these children and their parents. The report has been downloaded more than 16,000 times, and with 2,000 downloads in this year alone, we thought it was worth pointing it out to *e-network* subscribers who might not have seen it. To access or download a copy [click here](#).

Next Week

The summary report of CPRN's roundtable on Public Involvement: Institutionalization and Assessing the Impacts.

Also, next Tuesday, October 31, the Director of CPRN's Health Network, Tom McIntosh, will be addressing federal, provincial and territorial Deputy Ministers of Health at their retreat in St. Andrews-by-the-Sea, New Brunswick. We'll bring you his presentation: *Health Human Resources Planning in Canada: Challenges, Opportunities and Solutions*.



Canadian Policy Research Networks (CPRN) / Réseaux canadiens de recherche en politiques publiques (RCRPP)

Mettre les services de santé à la portée des Canadiens marginalisés

Jedi, le 26 octobre 2006 – Selon une nouvelle étude des Réseaux canadiens de recherche en politiques publiques, un nombre de Canadiens étonnamment élevé vit hors d'atteinte du réseau de soins de santé conventionnel et leur fardeau de maladies est plus lourd que celui du reste d'entre nous.

Environ un tiers des Canadiens vivent en marge du réseau de soins de santé – par exemple dans des collectivités rurales, éloignées et nordiques, où l'espérance de vie est plus brève, les taux de décès et de mortalité infantile supérieurs à ceux du reste du Canada – mais où les services de santé sont moins nombreux. Cette

► **ENGLISH**

abonnement

e-network e-net
work e-network
e-network e-net

étude a permis de constater que deux tiers des résidents des régions nordiques et éloignées du Canada vivent à plus de 100 kilomètres du plus proche médecin. De nombreux services d'urgence en milieu rural ne sont « qu'à un départ en retraite de la fermeture. » Des personnes sous desservies peuvent vivre également au cœur des villes : les sans-abri canadiens, au nombre estimé à 100 000, les immigrants récents, les personnes âgées fragiles ou les Autochtones – ces populations accèdent difficilement aux soins de santé à cause de leur maîtrise du langage ou de leurs aptitudes sociales insuffisantes ou de leurs problèmes de toxicomanie ou de santé mentale.

Cette étude, intitulée ***Les soins de santé de première ligne au Canada : innovations dans la prestation de soins de santé aux populations vulnérables***, révèle également l'existence d'un corps de professionnels de la santé inventifs et dévoués, qui se démentent pour venir en aide à ces Canadiens vulnérables. Les RCRPP ont interviewé, pour la première fois, 48 fournisseurs de services de santé de première ligne pour connaître les moyens innovants qu'ils emploient pour intervenir auprès des Canadiens sous-desservis. Une clinique de Toronto met, par exemple, les soins de santé à la portée des femmes immigrantes travaillant en usine, grâce à un autobus. Un centre de santé d'un quartier à faible revenu de Calgary gère un lavoir qui sert de lieu de rencontre sans risque pour les femmes, ainsi que de lieu de promotion de la santé. Enfin, au Labrador, un programme de formation unique des médecins, conçu également pour les inciter à rester dans cette communauté, s'est traduit par une baisse remarquable du taux de mortalité infantile.

Selon David Hay, directeur du Réseau de la famille des RCRPP, cette étude qui fait date « recense les pratiques exemplaires et sert de point d'appui à partir duquel nous pourrions commencer à améliorer la prestation de soins de santé aux Canadiens marginalisés. »

Cette étude est le fruit d'un partenariat unique entre les RCRPP et AstraZeneca Canada, une des entreprises chefs de file de l'industrie pharmaceutique. AstraZeneca se lance dans une action d'engagement social à long terme, dirigée par ses employés et axée sur l'amélioration de la santé des populations canadiennes marginalisées géographiquement et socialement.

[Cliquez ici](#) pour consulter ou télécharger cette étude.

[Cliquez ici](#) pour consulter ou télécharger les faits saillants.

Vous pouvez accéder au site Web d'AstraZeneca pour vous informer sur le projet Frontline Health à partir de l'adresse suivante : www.frontlinehealth.ca.

Bijou caché

De nombreux travaux de recherche ont été consacrés aux besoins des enfants d'âge préscolaire mais, avant la publication de ce rapport en 2001, les besoins des enfants âgés de 6 à 15 ans avaient peu retenu l'attention. Dans ***School-Aged Children across Canada: A Patchwork of Public Policies***, Rianne Mahon a apporté des éclaircissements sur l'ensemble des politiques qui s'appliquent à ces enfants et leurs parents. Ce rapport a été téléchargé plus de 16 000 fois, dont 2 000 fois rien que l'année dernière. Nous pensons donc qu'il vaut la peine d'être

work e-network
e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network

d é s a b o n n e r

signalé aux abonnés du *e-network* qui ne l'auraient pas lu. [Cliquez ici](#) pour le consulter ou le télécharger.

Semaine prochaine

Le rapport sommaire de la table ronde des RCRPP sur l'institutionnalisation de la participation du public et l'évaluation de ses effets.

Également la semaine prochaine, le mardi 31 octobre, le directeur du Réseau de la santé des RCRPP, Tom McIntosh, s'adressera aux sous-ministres fédéral, provinciaux et territoriaux de la Santé, pendant leur retraite à St. Andrews-by-the-Sea, au Nouveau Brunswick. Nous vous communiquerons sa présentation : *Health Human Resources Planning in Canada: Challenges, Opportunities and Solutions*.