

## Citizens: An Underused and Undervalued Asset

**Thursday, October 19, 2006** – Health care is a public service that has, over the years, appeared to erode and disappoint its clientele. With conflicting elements of ever-increasing costs and escalating demands, it makes sense to make sure citizens are included in every step of the health policy creation process in order to improve the system. Citizen engagement allows the public to see and understand the fiscal limitations of governments' ability to act – while at the same time allowing the public to make health authorities aware of the shortcomings of the current system, its needs and the values it wants built into the system.

The article, ***Citizens: An Underused and Undervalued Asset in the Pursuit of Improved Health Care and Delivery***, makes the case for why regional health authorities in New Brunswick should give citizens a permanent place at their health policy table. The author, Mary Pat MacKinnon, Director of CPRN's Public Involvement Network, clarifies the definition of citizen engagement as she applies the concept to the development of health policy. The article was originally published for the New Brunswick Healthcare Association, in the May 2006 edition of *Health Matters*. To access or download a copy, [click here](#).

## Measuring the Effects of Education on Health and Civic Engagement

Experts and delegates from 12 countries met in Copenhagen last spring to discuss the impact of education on health and social and civic engagement. The OECD's Centre for Educational Research and Innovation (CERI) has published several papers from that symposium. In one of them, ***Grounding in a Broader Framework of Determinants of Health***, CPRN's Family Network Director, David Hay, gives a critical analysis of the project's review of literature that examines the hypothesis that education has an impact on health. To access the proceedings of the Copenhagen symposium, [click here](#). To access David Hay's paper, [click here](#).

## Hidden Gem

What's a good job? It's a question CPRN first explored in 2001. Graham Lowe and Grant Schellenberg wrote the research report ***What's a Good Job? The Importance of Employment Relationships***, based on the findings of a national survey of employees and self-employed people, and eight follow-up focus groups. The project was designed to "map" the labour market from the perspective of employment relationships using elements such as trust, commitment and loyalty, economic and psychological security, and legal attachment and rights. There have

► FRANÇAIS

s u b s c r i b e

e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net

u n s u b s c r i b e

been close to 10,000 downloads of the report from CPRN's Web site. Now the battle has begun to attract and keep good workers – a battle that will intensify with the coming labour crunch – we expect *What's a Good Job?* to be popular for a few years more. To download a copy of the report, [click here](#).



Canadian Policy Research Networks (CPRN) / Réseaux canadiens de recherche en politiques publiques (RCRPP)

## Les citoyens : un atout sous-utilisé et sous-évalué

**Jeudi, le 19 octobre 2006** – Les soins de santé sont un service public qui, au fil des années, semble s'être érodé au grand désappointement de sa clientèle. Avec les éléments conflictuels que sont des coûts sans cesse croissants et une escalade de la demande, il est logique de s'assurer que les citoyens seront présents à toutes les étapes du processus d'élaboration de la politique de la santé afin d'améliorer le système. La participation des citoyens permet à la population de percevoir et de comprendre les limites financières de l'aptitude des gouvernements à agir – tout en permettant du même coup à la population de rendre les responsables de la santé conscients des carences du système actuel, de ses besoins et des valeurs que les gens entendent voir se refléter dans le système.

Cet article, ***Les citoyens : un atout sous-utilisé et sous-évalué lorsqu'il s'agit de chercher à améliorer la prestation des soins***, établit le bien-fondé des raisons pour lesquelles les régies régionales de la santé au Nouveau-Brunswick devraient accorder aux citoyens une place permanente autour de la table responsable de l'élaboration de leur politique de santé. L'auteure, Mary Pat Mackinnon, directrice du Réseau de la participation publique des RCRPP, clarifie la définition de la participation des citoyens dans le contexte de sa démarche visant à appliquer le concept au développement de la politique de la santé. L'article fut publié au départ pour l'Association des soins de santé du Nouveau-Brunswick dans le numéro de mai 2006 de *Health Matters*. Pour consulter ou télécharger un exemplaire de cet article, [cliquez ici](#).

## Mesurer les effets de l'éducation sur la santé et la participation à la vie civique

Des spécialistes et des délégués de 12 pays se sont rencontrés à Copenhague le printemps dernier pour examiner la question de l'incidence de l'éducation sur la santé et la participation à la vie civique et sociale. Le Centre pour la recherche et l'innovation dans l'enseignement de l'OCDE a publié plusieurs des documents présentés lors de ce symposium. Dans l'un de ceux-ci, ***Grounding in a Broader***

► **ENGLISH**

a b o n n e m e n t

e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network  
e-network e-net  
work e-network

d é s a b o n n e r

**Framework of Determinants of Health**, David Hay, directeur du Réseau de la famille des RCRPP, présente une analyse critique de la documentation disponible sur le sujet qui est consacrée à l'analyse de l'hypothèse selon laquelle l'éducation exerce une incidence sur la santé. Pour consulter le compte rendu du symposium de Copenhague, [cliquez ici](#). Pour prendre connaissance du document de David Hay, [cliquez ici](#).

### **Bijou caché**

Qu'est-ce qu'un bon emploi ? Il s'agit d'une question que les RCRPP ont d'abord examinée en 2001. Graham Lowe et Grant Schellenberg ont rédigé le rapport de recherche ***What's a Good Job? The Importance of Employment Relationships***, qui s'appuie sur les résultats d'une enquête nationale auprès d'employés et de travailleurs autonomes, et d'un suivi auprès de huit groupes de discussion. L'objectif visé par le projet était de brosser un tableau du marché du travail sous l'angle des relations en matière d'emploi, en utilisant des dimensions comme la confiance, l'engagement et la loyauté, la sécurité économique et psychologique, et le fondement juridique et les droits. Le rapport a fait l'objet de près de 10 000 téléchargements à partir du site Web des RCRPP. Le combat a maintenant débuté en vue d'attirer et de retenir les bons travailleurs – une bataille qui s'intensifiera avec le resserrement prévu du marché du travail. Il y a donc lieu de croire que la popularité de *What's a Good Job* va se poursuivre pendant quelques années encore. Pour télécharger un exemplaire du rapport, [cliquez ici](#).