

Une crise de confiance – La nouvelle menace qui entoure les soins de santé

Vendredi, 23 septembre 2005 – Une crise de confiance de la part des citoyens et des gouvernements est le défi le plus sérieux qui se pose au système de soins de santé à l'heure actuelle.

Tel est l'argument qu'évoque Judith Maxwell, présidente des RCRPP, dans une présentation récente. À son avis, les citoyens ont l'impression de payer davantage et d'obtenir moins, tandis que les gouvernements ont la sensation de payer davantage et de ne pas obtenir les changements dont le système a besoin pour demeurer viable.

Ces doutes sont-ils entièrement justifiés ? La réforme est-elle au point mort ?

Pas du tout. Maxwell soutient qu'une transformation majeure est en voie de s'opérer, alimentée par des gens et des institutions sur les premières lignes des soins de santé. Cette transformation met en cause un leadership local et une collaboration au sein des professions de la santé ainsi qu'à l'intérieur des institutions et entre celles-ci. Les changements comprennent de nouvelles approches en matière de gestion des soins de santé, de nouvelles utilisations des technologies en vue d'améliorer les services et la gestion, une planification améliorée des ressources humaines en santé et de meilleures façons de dispenser les soins primaires.

Alors, qu'est-ce qui explique la perte de confiance ?

Maxwell fait état du manque de coordination et de communication de ces progrès, et de l'apprentissage partagé que leur présence rendrait possible. En leur absence, le danger existe qu'un virement majeur puisse se produire au chapitre des politiques sans égard aux changements en cours, ce qui entraînerait encore une fois un recul et une réorganisation du système.

Par ailleurs, si la transformation est encouragée et qu'elle se poursuit, il en résultera un triple avantage : une meilleure qualité des soins (pour les patients), une meilleure qualité de vie au travail (pour les fournisseurs de soins) et une utilisation plus efficiente de ressources rares (pour les citoyens).

Maxwell propose toute une série de conditions majeures pour alimenter le progrès.

Pour consulter ou télécharger un exemplaire de sa présentation, ***A Health Care***

► **ENGLISH**

a b o n n e m e n t

e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network
e-network e-net
work e-network

d é s a b o n n e r

System in Transformation, veuillez [cliquer ici](#).